

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes Condiciones Generales de Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad regulan el uso del sitio Web www.faluga-engines.com.

MELCHOR BARRERA CINCA es propietario del nombre de dominio y páginas en Internet a las que se accede a través de la dirección www.faluga-engines.com.

El acceso y navegación en este sitio web y la realización de comercio electrónico en el mismo, suponen la aceptación de las condiciones y términos de uso vigentes en el momento de acceso.

REGISTRO DE CLIENTES

Las ventas están dirigidas a personas jurídicas y personas físicas, mayores de 18 años, con capacidad suficiente para contratar, quedando terminantemente prohibida cualquier participación en ventas para aquellos usuarios que no cumplan con este requisito o con los demás requisitos establecidos en las presentes Condiciones Generales.

Cuando un cliente cumplimente los datos mínimos necesarios para poder realizar la compra online, se le ofrecerá la oportunidad de registrarse como usuario para próximas compras.

El darse de alta como usuario autoriza a MELCHOR BARRERA CINCA (en adelante, la empresa) a utilizar esta información para fines comerciales; pero, en ningún caso, a facilitar esta información a terceros.

A través de su sitio www.faluga-engines.com, la empresa proporciona información acerca de sus productos y ofrece la posibilidad de su adquisición. Debido al contenido y la finalidad del sitio Web, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben contar con la condición de "Cliente", la cual adquiere completando el formulario de registro y siguiendo los pasos que posteriormente se comunican a través de e-mail.

En concreto, los datos a aportar son: datos de identificación, datos de envío, forma de pago y aceptación de las condiciones de contratación y privacidad.

INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

Las descripciones de los productos expuestos en www.faluga-engines.com están basados en la información suministrada por las marcas proveedoras.

Los datos incluidos en cada ficha de producto o en su fotografía tienen una función de carácter informativo. Por tanto la empresa declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información, si bien se compromete a tomar todas las medidas a su alcance para corregir, a la mayor brevedad posible, los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

PRECIOS

Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web www.faluga-engines.com incluyen el IVA. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, los cuales se detallan aparte y deben ser aceptados por el Cliente.

La empresa se reserva el derecho a modificar los precios sin previa notificación a sus clientes. Los precios aplicados serán los válidos a la hora de realizar el pedido en firme.

FORMALIZACION DEL PEDIDO Y DISPONIBILIDAD

Los pedidos realizados por web no se considerarán formales hasta que el Cliente haya recibido un mail de confirmación que le informe de la disponibilidad de los productos.

Una vez recibido este mail, el Cliente podrá proceder a realizar el pago y una vez verificado éste, la empresa procederá al envío de la mercancía.

En caso de no disponibilidad del producto una vez realizado el pedido, el comprador será informado, por mail o por teléfono, del envío parcial o de la anulación de su pedido.

PAGO

Las opciones de pago que se ofrecen, son las siguientes:

- Reembolso (a tener en cuenta que la Agencia de transporte –ASM- cobrará un 5% de la cantidad reembolsada)
- Tarjeta de crédito (facilitándonos la numeración de la tarjeta y fecha de caducidad).
- Transferencia o ingreso en la cuenta de la Empresa, abierta en la entidad CaixaBank (“La Caixa”)
- A través de PayPal

De acuerdo con la legislación en vigor y para la seguridad y confidencialidad de sus datos, la empresa no guardará la información relativa a los datos bancarios. Será responsabilidad de los clientes guardar e imprimir su transferencia bancaria si desean conservar los detalles bancarios y relativos a su transacción.

El Cliente deberá notificar a la empresa cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que la empresa pueda realizar las gestiones oportunas.

No obstante, en caso de que la compra se haya realizado efectivamente por el cliente que exija la anulación del cargo, éste deberá resarcir a la empresa por los daños y perjuicios ocasionados con motivo de dicha anulación.

La empresa se reserva el derecho a negarse a efectuar una entrega o a enviar un pedido a un comprador que no hubiese abonado total o parcialmente con anterioridad el precio del mismo, o con quien tenga un litigio por el pago de algún pedido y/o factura o se encuentre en situación concursal.

PLAZOS DE ENTREGA

Tras recibir el pago, la empresa procederá a realizar el envío que debe ser entregado en 24/48 horas, en península, y 48/72 horas en Baleares.

El envío a Canarias tiene un tratamiento diferente y debe ser consultado.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado, facilitando una dirección de entrega con datos actualizados en la que el mismo pueda ser entregado, dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, la empresa no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente, siendo el cliente quien corra con los gastos que en tal supuesto se deriven.

Una vez transcurridos 10 días desde el envío del pedido, si el cliente no ha facilitado la recogida del mismo, ni se ha puesto en contacto con la empresa, se procederá al retorno del mismo, debiendo asumir el cliente todos los gastos que se ocasionen, tanto los del reporte a nuestras dependencias la empresa, así como los de posterior envío.

CANCELAR O MODIFICAR UN PEDIDO

Se puede cancelar o modificar un pedido siempre y cuando no haya salido del almacén de la empresa.

En caso que el pedido se haya tramitado y se encuentre en poder de la agencia de transporte, la empresa podrá exigir una compensación por los gastos de envío generados, tanto de ida como de vuelta del material.

Reembolsos al CLIENTE

La devolución de los productos dará lugar a un reembolso igual al coste de los productos devueltos (incluidos los gastos de envío iniciales), menos el coste del servicio de devolución.

Únicamente en el caso de que el producto entregado sea defectuoso o incorrecto, la empresa reembolsará también al Cliente los gastos correspondientes a la devolución.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales.

La empresa gestionará la orden de devolución, bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago, en un plazo de 3 días desde la confirmación de llegada al almacén del pedido devuelto. La aplicación de la devolución en la cuenta o tarjeta del Cliente dependerá de la tarjeta y de la entidad emisora. El plazo de aplicación será de hasta 7 días para las tarjetas de débito y de hasta 30 días para las tarjetas de crédito.

DEVOLUCIONES

Todos los productos comprados a la empresa podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que el Cliente comunique su intención de devolver el/los producto/s adquirido/s dentro de un plazo máximo de hasta 15 días laborables contados desde la fecha de entrega y que se cumplan el resto de las condiciones establecidas en este apartado.

La empresa sólo aceptará devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

- El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.
- El envío debe hacerse usando la misma caja en que ha sido recibido para proteger el producto. Para el supuesto que no pueda hacerse con la caja con la que se entregó, el Cliente deberá devolverlo en una caja protectora con el fin de que el producto llegue al almacén de la empresa con las máximas garantías posibles.

Este apartado no incluye los productos que la empresa no tuviera en stock y que se hayan pedido expresamente para, el Cliente. En este único caso, el comprador no podría hacer la devolución.

La devolución podrá notificarse vía correo a faluga@faluga-engines.com o contactando al teléfono 937883485 (de lunes a viernes de 9.00 a 18:00h).

Ante cualquier incidencia, el cliente deberá informar a la empresa de la naturaleza de la misma, si desea cambiar el producto por otro que se ajuste más a sus necesidades, o que se proceda a su devolución.

Los gastos de envío de devolución corren a cargo del comprador y no de la empresa, excepto si ha habido un error en el envío de la mercancía solicitada o en caso de rotura durante el transporte.

ERROR EN LA ENTREGA

El cliente debe hacer llegar a la empresa, el mismo día de la entrega o como último plazo el primer día hábil después de la entrega, cualquier tipo de reclamación debido a un error de entrega y/o a la no conformidad de los bienes, en especie o en calidad, con respecto a las informaciones proporcionadas en el formulario de pedido y compra.

En este caso, los gastos de envío y recogida correrán por cuenta de de la empresa.

Para realizar dicha devolución y abonar el importe del artículo, el producto debe estar en las mismas condiciones en las que se envió, con su embalaje original sin romper y en perfecto estado.

Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación

del estado de la misma, el cliente recibirá un email de confirmación y aceptación, y se procederá al reintegro total de su importe mediante el mismo sistema utilizado en el pago (por tarjeta o transferencia), en un plazo no superior a 30 días.

PROBLEMA DE ENTREGA POR PARTE DE LA EMPRESA DE LOGISTICA

Será responsabilidad del Cliente cerciorarse, al momento de la entrega, de que el envío se encuentra en buen estado. Si la caja se encuentra abierta o si por la apariencia del empaquetado surgen dudas o sospechas acerca de infracciones a la inviolabilidad del producto, el cliente no debe recibirlo, notificándolo de inmediato a la agencia de transporte, por teléfono o por e-mail.

En los casos de rotura durante el transporte es imprescindible que el cliente lo comunique a la empresa, telefónicamente o vía email, el mismo día de haber recibido la mercancía y debe enviarnos una foto del paquete. Una vez comunicada la incidencia, la empresa realizará directamente el seguimiento y resolución del problema.

Si la reclamación se produce en un plazo mayor a las 24 horas siguientes a la entrega del paquete, el cliente asumirá los costes de envío del retorno de la mercancía dañada, el envío de la nueva mercancía y el valor de la mercancía.

En caso que el producto esté defectuoso (por alteraciones en sus características organolépticas, fisicoquímicas, o defectos en el envase) el cliente decidirá si desea que se le envíe uno nuevo sin coste alguno o bien desea que se proceda al reintegro del importe del artículo afectado mediante transferencia bancaria o devolución en tarjeta de crédito.

GARANTÍAS

Todos nuestros productos están garantizados a nivel nacional, frente a defectos de fabricación. La garantía no incluye los desperfectos producidos por un mal uso o desgaste habitual.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre", de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales facilitados por el usuario quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de MELCHOR BARRERA CINCA, con el fin de gestionar, administrar y mantener los servicios prestados y/o contratados, así como para mantenerle informado, incluso por medios

electrónicos, sobre cuestiones relativas a la actividad de la compañía y sus servicios.

Los clientes y/o usuarios pueden, en todo momento, ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, sobre sus datos de carácter personal, por la vía que considere oportuna, acompañando siempre una fotocopia de su D.N.I.

Cookies: Al aceptar esta política de privacidad, el usuario consiente el uso de las cookies utilizadas en este sitio web.

AVISO LEGAL

Información general para dar cumplimiento a la Ley de Internet 34/2002:

Titular: MELCHOR BARRERA CINCA
N.I.F. 39147777Y
Dirección c/ Frederic Soler 57-H, 08224-Terrassa (Barcelona)
E-mail faluga@faluga-engines.com
Nº Registro

ACCIONES JUDICIALES

La empresa se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

JURISDICCION Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los términos y condiciones que rigen esta página y todas las relaciones que pudieran derivarse, se encuentran salvaguardadas por la legislación española.

Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o utilización de esta página, se somete a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de Terrassa (Barcelona), sin perjuicio del fuero que corresponda según las leyes de consumo vigentes.